



Informe de participación del proceso “Elaboración de la Ordenanza para la protección del Paisaje Urbano”



Informe de participación ciudadana digital

Julio 2021

1

Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://intranet.munimadrid.es:8090/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 28/07/2021 13:27:59
CSV : 9801FFD757DBB450





Índice

0. INTRODUCCIÓN	3
1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA	4
2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA	5
3. LISTADO DE PREGUNTAS SOMETIDAS A CONSULTA EN DECIDE MADRID.....	10
4. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS	11
5. ANÁLISIS GLOBAL DEL TOTAL DE LAS RESPUESTAS ABIERTAS	25
6. ESTADÍSTICAS Y GRÁFICAS DE RESPUESTAS POR PREGUNTAS DESAGREGADAS POR SEXO....	27
Nota metodológica sobre el análisis de las respuestas a las preguntas abiertas	33



9801FFD757DBB450

Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





PROCESO: Elaboración de la Ordenanza para la protección del Paisaje Urbano



Ordenanza de Paisaje Urbano

Consulta Pública

0. INTRODUCCIÓN

La Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 51, en concordancia con la Disposición Adicional Octava, que las Entidades que integran la Administración procurarán impulsar la participación y colaboración ciudadana a través de instrumentos o mecanismos adecuados que garanticen la interrelación mutua, ya sea a título individual y en su propio nombre, o a través de las entidades ciudadanas en las que se integre la ciudadanía.

Tras regular los Derechos específicos de participación y colaboración, el artículo 64 del mismo texto legal introduce como cláusula de cierre de estos derechos, la obligación de la Administración pública competente de que el resultado de estos procesos se plasme en un informe de participación y colaboración, en el que se recogerá el resultado del proceso participativo, los medios empleados y la evaluación de cómo esa participación ha condicionado o ha influido en la actuación administrativa.

Este proceso se sitúa en el marco del artículo 133 de la Ley 39/2015, "Participación de los ciudadanos en el procedimiento de elaboración de normas con rango de Ley y reglamentos." en cuyo primer punto se indica:

"Con carácter previo a la elaboración del proyecto o anteproyecto de ley o de reglamento, se sustanciará una consulta pública, a través del portal web de la Administración competente en la que se recabará la opinión de los sujetos y de las organizaciones más representativas potencialmente afectados por la futura norma acerca de:

- a) Los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa.*
- b) La necesidad y oportunidad de su aprobación.*
- c) Los objetivos de la norma.*
- d) Las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias."*

Este informe responde a ese deber de devolver a la ciudadanía el resultado del proceso participativo convocado.





1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA

FECHAS DE LA CONSULTA: Del 28 de junio al 12 de julio de 2021.

Los datos de este informe se refieren a las opiniones aportadas por la ciudadanía desde el inicio y publicación del proceso el 28 de junio de 2021 a las 0:00 horas hasta las 23:59 horas del 12 de julio de 2021.

OBJETO DE LA CONSULTA

El paisaje urbano de Madrid se compone no sólo de todo lo que vemos cotidianamente (las calles, las plazas, los edificios, los monumentos, los parques), sino también, de los sentimientos y emociones que surgen al contemplar nuestra ciudad, siendo además, un producto social, puesto que en él se refleja la cultura de sus habitantes y su historia común.

El disfrute del espacio público proporciona bienestar individual y colectivo, por lo que es importante garantizar un paisaje urbano de calidad. Tenemos derecho a gozar de paisajes agradables y que nos identifiquen, de los que nos sentimos orgullosos.

El Paisaje Urbano puede verse afectado de muchas formas, por ejemplo, con la ruina o abandono de edificios, el exceso de publicidad en lonas o pantallas de led, la proliferación de terrazas en nuestras aceras que dificultan su uso, el aumento de automóviles, etc.

Un Paisaje Urbano de calidad es fundamental para el turismo.

Mediante la presente iniciativa se busca crear, para la ciudad de Madrid, una Ordenanza que regule las cuestiones más importantes y significativas en materia de Paisaje Urbano, en pro de una mayor calidad de vida de sus ciudadanos y ciudadanas, con los siguientes objetivos:

- a) Garantizar la calidad del paisaje urbano de la ciudad de Madrid.
- b) Asegurar el acceso universal e igualitario de la ciudadanía al uso y disfrute del espacio público de Madrid.
- c) Proteger, conservar, valorar y difundir los bienes culturales de la ciudad de Madrid.
- d) Fomentar los usos sostenibles del espacio público.
- e) Reconocer los distintos paisajes de la ciudad de Madrid y tratarlos todos por igual.
- f) Adaptarse a la evolución tecnológica y socioeconómica de las ciudades

URL DE LA CONSULTA: <https://decide.madrid.es/legislation/processes/140>

FORMATO DE LA CONSULTA: 7 preguntas a debate.

NÚMERO DE PARTICIPANTES EN LA CONSULTA: El número total de participantes ha sido de 3.031 personas.





2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA

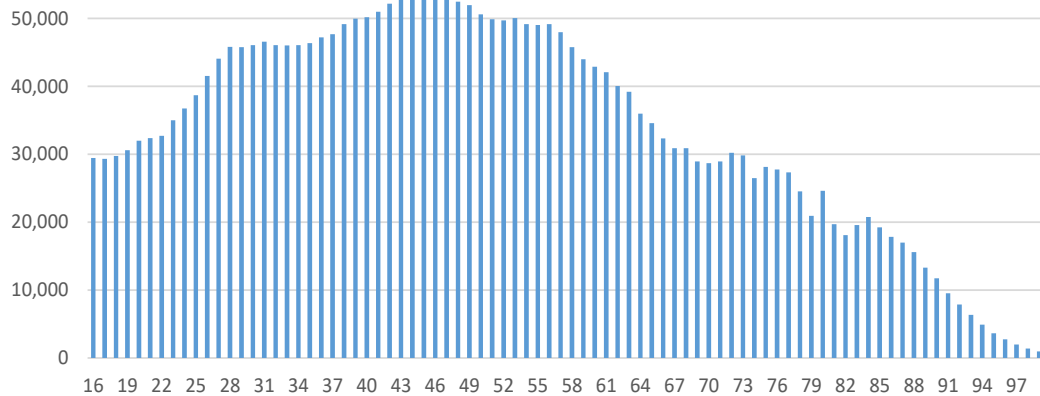
¿A QUIÉN IBA DIRIGIDA LA CONSULTA?

La consulta iba dirigida a las personas mayores de 16 años, empadronadas en el municipio de la ciudad de Madrid.

Ámbito geográfico	Hombres > 16 años	Mujeres > 16 años	Total
Toda la ciudad	1.313.115	1.541.610	2.854.725

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes

Distribución por edad empadronados



NÚMERO DE PERSONAS REGISTRADAS EN DECIDE MADRID PARA EL ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA CONSULTA QUE PUEDEN PARTICIPAR: 268.233 en total.

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES:

En la consulta "Modificación de la Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración" han participado **3.031** personas mayores de 16 años, registradas en Decide Madrid:

Participantes	Hombres	Mujeres	No específica ¹	Total	% más participantes frente a otros procesos ²	% sobre los registrados en DM ³
	1.661	1.367	3	3.031	117,69 %	1,13 %

1) No tienen este dato definido en Decide Madrid

2) Participación media de los procesos en DM relacionados con el art.133 de la Ley 39/2015 desde junio 2020 = **1.392,38 participantes**

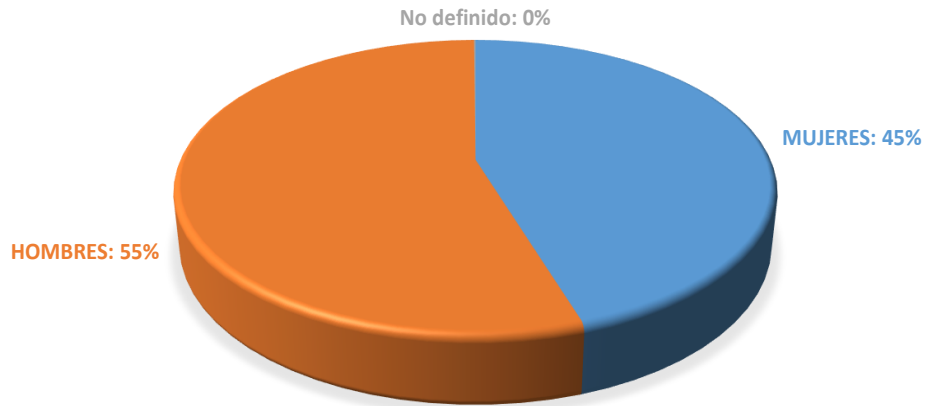
3) Para el ámbito geográfico del proceso (toda la ciudad)



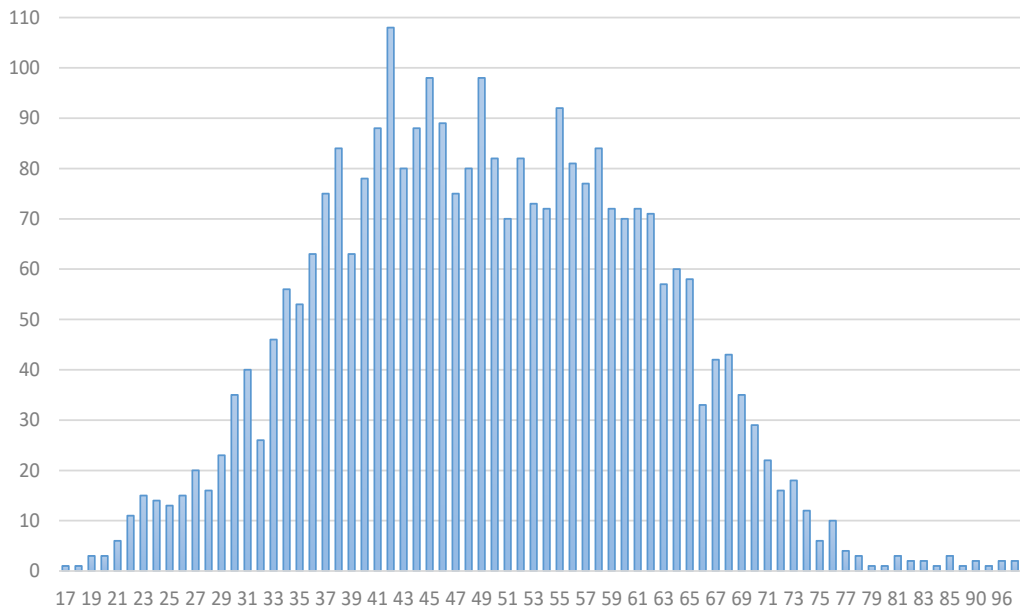
9801FFD757DBB450



PORCENTAJES DE PARTICIPACIÓN POR SEXO



Distribución de participantes por edad



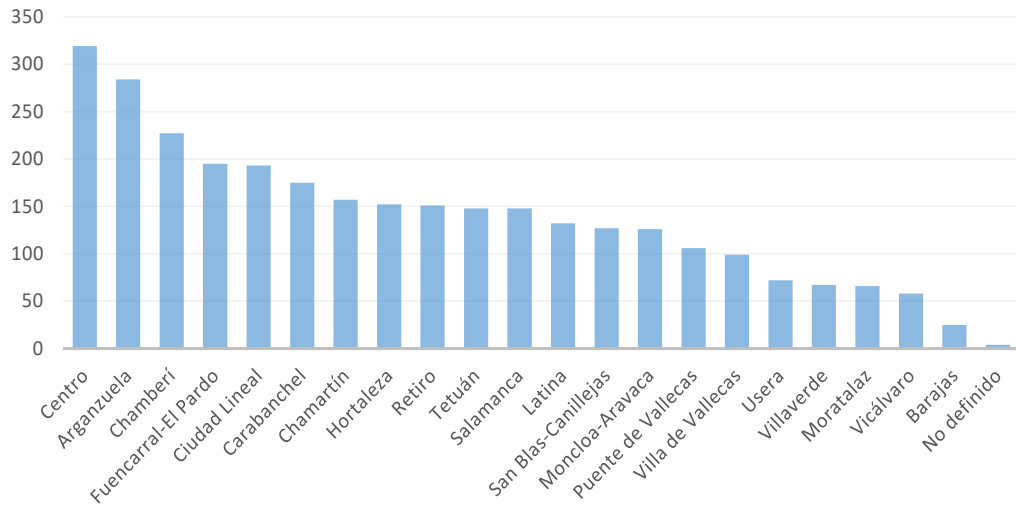
Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





Distribución de participantes por distritos

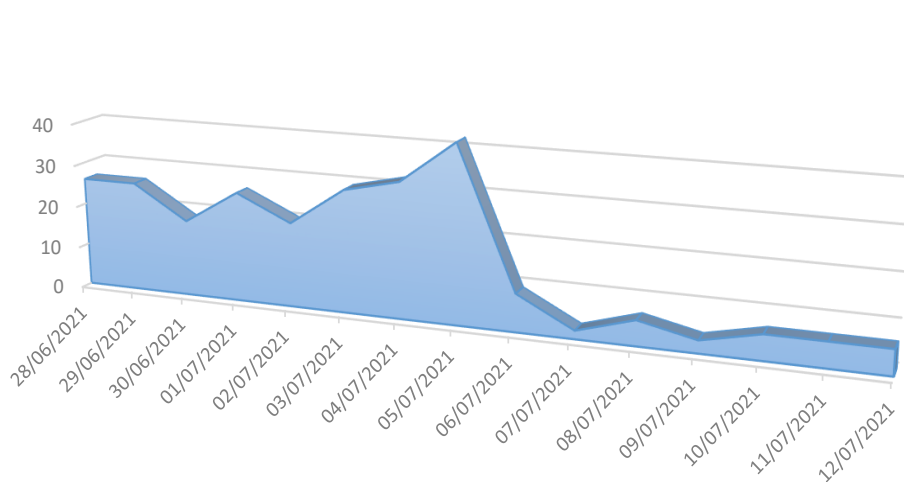


MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID

Los usuarios nuevos que se registraron en la web y verificaron su residencia durante el proceso **“Elaboración de la Ordenanza para la protección del Paisaje Urbano”** (entre el 28 de junio y el 12 de julio de 2021) fueron: **257 nuevas altas** en total.

El siguiente gráfico muestra la evolución en la creación de los nuevos usuarios registrados en Decide Madrid durante los días que duró la consulta:

Altas de nuevos usuarios en DM durante la consulta



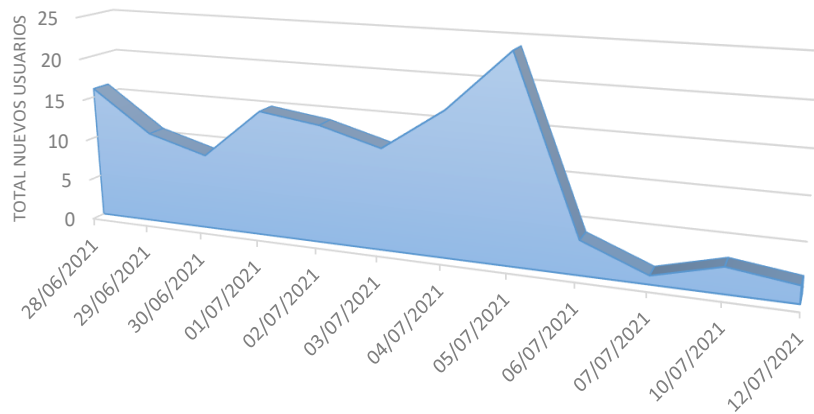
Información de Firmantes del Documento





De los nuevos usuarios registrados en Decide Madrid, han participado respondiendo al cuestionario de la consulta pública: **128 participantes**, a continuación, se muestra la gráfica con la participación en el proceso de esos nuevos usuarios registrados:

Participación de los nuevos usuarios en la consulta



PARTICIPACIÓN POR FECHA en DECIDE MADRID

En la siguiente tabla se muestra la actividad de la totalidad de participantes, desglosada por fecha:

Fecha participación	Nº de Participantes
28/06/2021	285
29/06/2021	685
30/06/2021	499
01/07/2021	329
02/07/2021	112
03/07/2021	55
04/07/2021	52
05/07/2021	49
06/07/2021	20
07/07/2021	15
08/07/2021	12
09/07/2021	74
10/07/2021	275
11/07/2021	286
12/07/2021	283
Total general	3.031



Informe de participación ciudadana digital



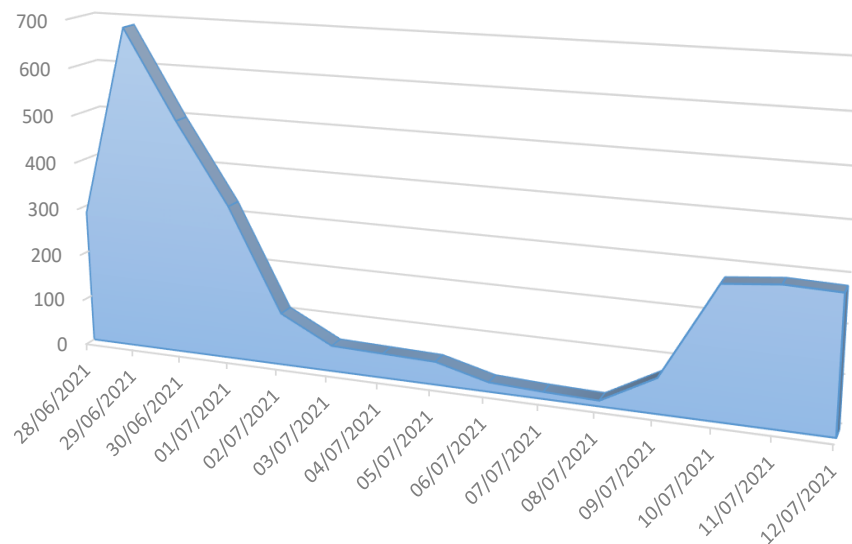


EVOLUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DURANTE LA CONSULTA

El día 28 de junio de 2021 se envió una **newsletter** a todos los usuarios inscritos en Decide Madrid, para informar y fomentar la participación en este proceso, lo que incidió con un aumento significativo de participantes el día del envío y en los siguientes días. El 9 de julio de 2021 se envió otra newsletter para recordar que estaba próxima la fecha de finalización del proceso y sirvió para lograr un aumento de nuevo las cifras de la participación en el proceso.

A continuación, se muestra el gráfico con la evolución de la participación durante la duración de la consulta pública sobre la “Elaboración de la Ordenanza para la protección del Paisaje Urbano”:

Evolución de la participación durante el proceso



Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento

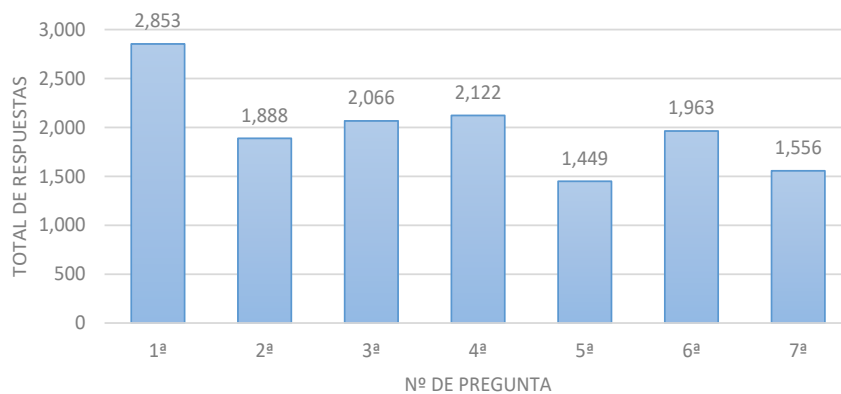




3. LISTADO DE PREGUNTAS SOMETIDAS A CONSULTA EN DECIDE MADRID

1. ¿Consideras que la ciudad de Madrid es atractiva y resulta agradable para vivir y para pasear?
 - Sí
 - No, indica los motivos
2. ¿Qué elementos y actividades crees que pueden incidir negativamente en la percepción del paisaje urbano de la ciudad de Madrid?
3. ¿Conoces los monumentos y lugares más relevantes de la ciudad de Madrid?
 - Sí
 - No
4. ¿Te parece que los espacios públicos disponibles para pasear por la ciudad de Madrid (parques, plazas, bulevares...) están bien conservados y son adecuados?
 - Sí
 - No, indica las razones
5. ¿Qué lugares de la ciudad de Madrid son los que más te gustan?
6. ¿Consideras necesario que exista una Ordenanza que regule el Paisaje Urbano de la ciudad de Madrid?
 - Sí
 - No
 - No sé
7. ¿Tienes alguna sugerencia relacionada con el paisaje urbano de la ciudad de Madrid?

Total de respuestas por pregunta



Información de Firmantes del Documento

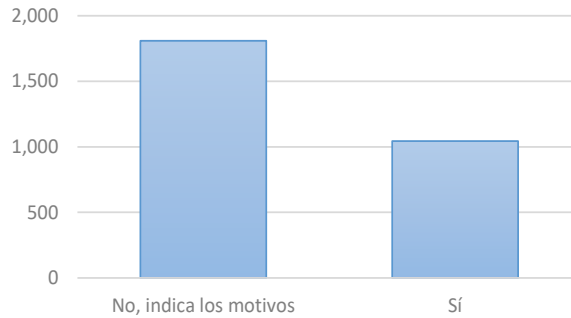




4. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

1. ¿Consideras que la ciudad de Madrid es atractiva y resulta agradable para vivir y para pasear?

Opción de respuesta	Total de respuestas
No, indica los motivos	1.809
Sí	1.044
Total general	2.853



Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas de la opción “No, indica los motivos” de la 1ª pregunta de esta consulta:

Se muestra, a continuación, el listado con la frecuencia de aparición de palabras en las respuestas analizadas (que son de texto libre), el análisis se realiza eliminando previamente del análisis las palabras denominadas “stop words” o “palabras vacías” que no son significativas (adverbios, preposiciones, pronombres, artículos), ya que no aportan información semántica y sólo aparecen para estructurar la frase, pero que no tienen significado a la hora de caracterizar los topics dentro de un texto. Realizado este análisis, se observa que las palabras más empleadas en este apartado han sido:

1	acera	N	475
2	coche	N	445
3	calle	N	395
4	espacio	N	378
5	ruido	N	312
6	terracea	N	303
7	verde	AQ	282
8	pasear	V	279
9	tráfico	N	248
10	centro	N	216

N: nombre; **V:** verbo; **AQ:** Adjetivo calificativo

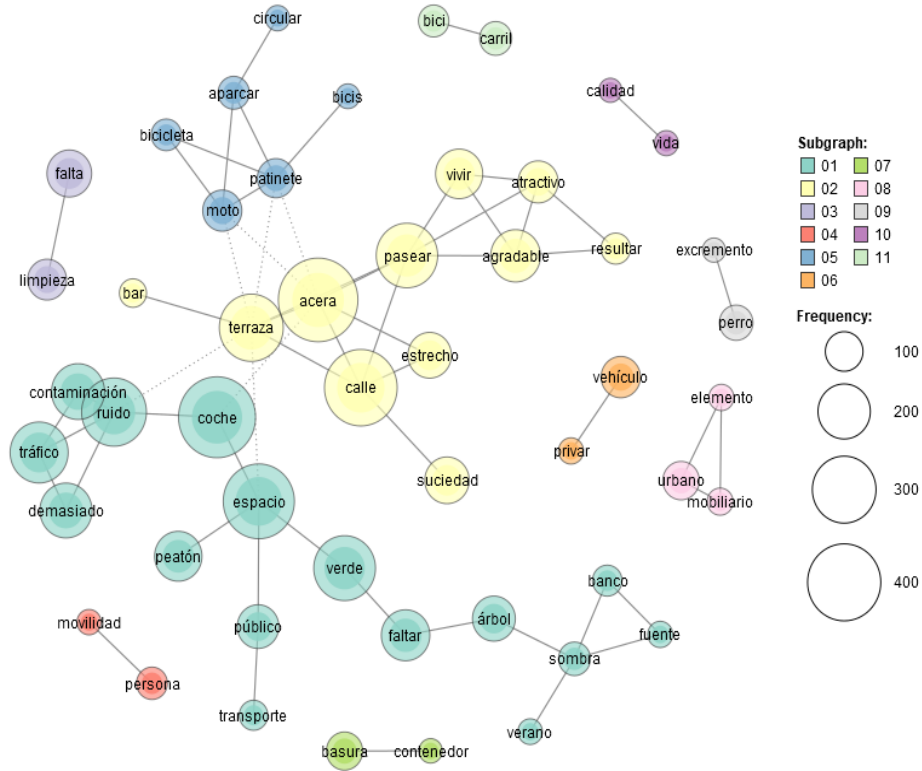


9801FFD757DBB450





Red de coocurrencias¹ de palabras, representa la malla de coocurrencias a través de su grado de aparición en las respuestas. A continuación se muestra el diagrama con la red de coocurrencias de palabras, dónde aparecen las palabras representadas por la frecuencia en la que han aparecido en las respuestas, y sus conexiones con las otras palabras más frecuentemente usadas conjuntamente:



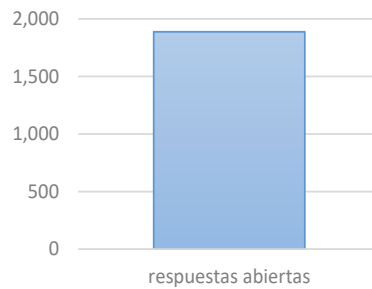
¹ En lingüística general, **coocurrencia** se refiere a la utilización conjunta de dos unidades léxicas (por ejemplo, palabras) en una unidad superior, como una palabra o documento.





2. ¿Qué elementos y actividades crees que pueden incidir negativamente en la percepción del paisaje urbano de la ciudad de Madrid?

Opción de respuesta	Total de respuestas
respuestas abiertas	1.888
Total general	1.888



Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas abiertas de la 2ª pregunta de esta consulta:

Se muestra, a continuación, el listado con la frecuencia de aparición de palabras en las respuestas analizadas (que son de texto libre), el análisis se realiza eliminando previamente del análisis las palabras denominadas “stop words” o “palabras vacías” que no son significativas (adverbios, preposiciones, pronombres, artículos), ya que no aportan información semántica y sólo aparecen para estructurar la frase, pero que no tienen significado a la hora de caracterizar los topics dentro de un texto. Realizado este análisis, se observa que las palabras más empleadas en este apartado han sido:

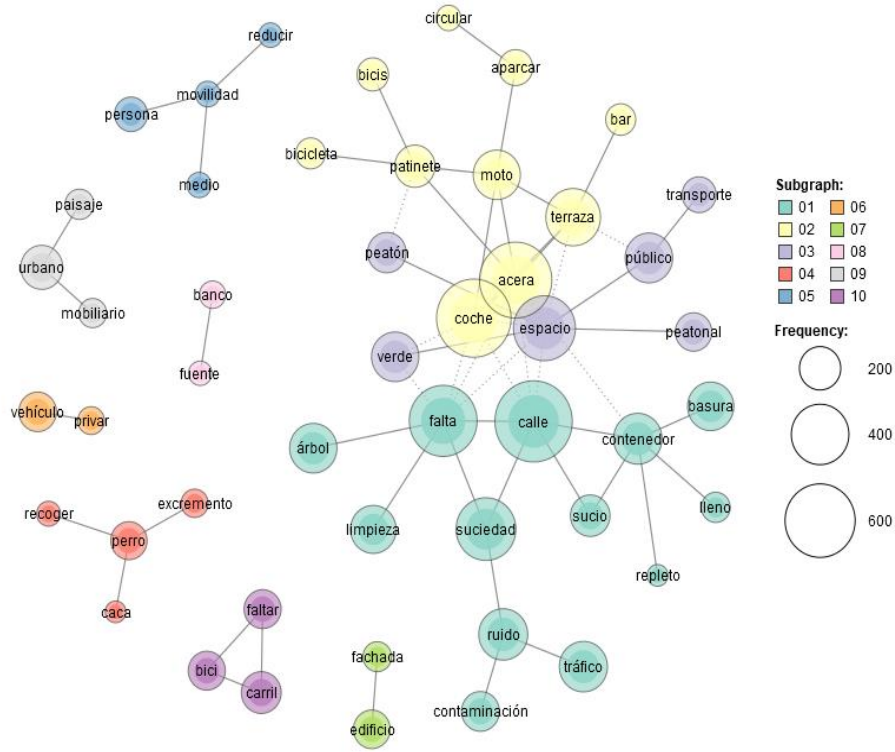
1	calle	N	736
2	coche	N	681
3	acera	N	641
4	falta	N	561
5	espacio	N	466
6	suciedad	N	433
7	terracea	N	359
8	ruido	N	286
9	contenedor	N	280
10	tráfico	N	276

N: nombre; V: verbo; AQ: Adjetivo calificativo






Red de coocurrencias² de palabras, representa la malla de coocurrencias a través de su grado de aparición en las respuestas. A continuación se muestra el diagrama con la red de coocurrencias de palabras, dónde aparecen las palabras representadas por la frecuencia en la que han aparecido en las respuestas, y sus conexiones con las otras palabras más frecuentemente usadas conjuntamente:



Las 5 respuestas de la 2ª pregunta más apoyadas por los participantes de forma favorable son:

Valoración de respuestas positivamente	
<p>Coches en primer término. Es una ciudad para los coches, más que para las personas. Motos en segundo lugar.</p> <p>La falta de una auténtica red de carriles bici y una apuesta seria y honesta por la movilidad sostenible.</p> <p>Calles sucias, contenedores repletos. Falta de medios en tanto.</p> <p>Pocos árboles y los que hay muy poco cuidados.</p> <p>Falta de espacios públicos libres de coches, más calles peatonales, falta la creación de supermanzanas.</p> <p>En general faltan muchas ganas por parte de los gobernantes de hacer de Madrid una ciudad mejor, más amable y menos hostil.</p>	441

² En lingüística general, **coocurrencia** se refiere a la utilización conjunta de dos unidades léxicas (por ejemplo, palabras) en una unidad superior, como una palabra o documento.



9801FFD757DBB450





No hay casi árboles y los que hay no están cuidados. No hay zonas de sombra para pasear, se están asfaltando zonas peatonales para facilitar la carga y descarga, lo que hace que ese suelo desprenda más calor en verano. Faltan fuentes y las que hay están cerradas. No hay zonas para descansar sin que te tengas que meter en una tienda o un bar. Por ejemplo, la puerta del Sol es una trampa en verano, no hay donde resguardarse del calor	129
Omnipresencia de coches, poca limpieza en áreas infantiles y espacios comunes, descampados degradados en zona urbana, abandono de edificios que deberían ser patrimonio o podrían usarse como espacio público (en calle General Ricardos hay varios), aceras estrechas y poco cuidadas con farolas que impiden accesibilidad, pocos servicios de recogida de basuras en contenedores de calles secundarias.	106
Es una ciudad dedica casi en exclusiva al transporte individual. Con grandes autopistas urbanas que cruzan la ciudad y los barrios de norte a sur y de este a oeste. El escaso espacio dedicado a las personas del barrio para que se puedan mover por sus calles está igualmente invadido por motos o negocios. Hay que buscar mayores superficies peatonalizaciones peatonalizadas en los barrios	69
Terrazas que ocupan demasiado espacio de la vía pública, excrementos de animales, aceras levantas o mal conservadas, elementos urbanos rotos, falta de seguridad. Aceras estrechas en algunas zonas, fachadas mal conservadas...	64

Las 8 respuestas (empate en la última) de la 2ª pregunta más apoyadas por los participantes de manera desfavorable son:

Valoración de respuestas negativamente	
Coches en primer término. Es una ciudad para los coches, más que para las personas. Motos en segundo lugar. La falta de una auténtica red de carriles bici y una apuesta seria y honesta por la movilidad sostenible. Calles sucias, contenedores repletos. Falta de medios en tanto. Pocos árboles y los que hay muy poco cuidados. Falta de espacios públicos libres de coches, más calles peatonales, falta la creación de supermanzanas. En general faltan muchas ganas por parte de los gobernantes de hacer de Madrid una ciudad mejor, más amable y menos hostil.	36
Hay demasiados coches y motos por todas partes. Hay que limitar los espacio para que coches y motos circulen y aparquen, y aumentar los mismos para peatones, bicis y transporte público. Hay que otorgar mayor protección al patrimonio urbano y arquitectónico de la ciudad, incluyendo su legado industrial. ¡NO HAY QUE TIRAR NI UN EDIFICIO MÁS!	8
Es una ciudad dedica casi en exclusiva al transporte individual. Con grandes autopistas urbanas que cruzan la ciudad y los barrios de norte a sur y de este a oeste. El escaso espacio dedicado a las personas del barrio para que se puedan mover por sus calles está igualmente invadido por motos o negocios. Hay que buscar mayores superficies peatonalizaciones peatonalizadas en los barrios	7
No hay casi árboles y los que hay no están cuidados. No hay zonas de sombra para pasear, se están asfaltando zonas peatonales para facilitar la carga y descarga, lo que hace que ese suelo desprenda más calor en verano. Faltan fuentes y las que hay	6

Información de Firmantes del Documento



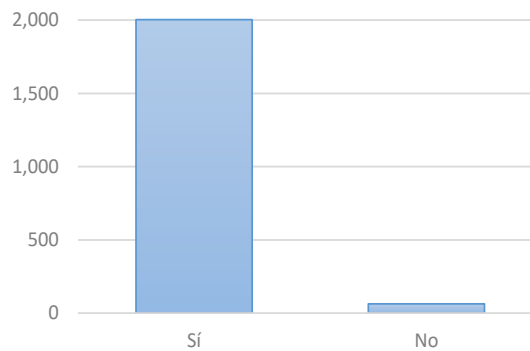
9801FFD757DBB450



están cerradas. No hay zonas para descansar sin que te tengas que meter en una tienda o un bar. Por ejemplo, la puerta del Sol es una trampa en verano, no hay donde resguardarse del calor	
Omnipresencia de coches, poca limpieza en áreas infantiles y espacios comunes, descampados degradados en zona urbana, abandono de edificios que deberían ser patrimonio o podrían usarse como espacio público (en calle General Ricardos hay varios), aceras estrechas y poco cuidadas con farolas que impiden accesibilidad, pocos servicios de recogida de basuras en contenedores de calles secundarias.	5
Terrazas que ocupan demasiado espacio de la vía pública, excrementos de animales, aceras levantas o mal conservadas, elementos urbanos rotos, falta de seguridad. Aceras estrechas en algunas zonas, fachadas mal conservadas...	5
Creo que la ciudad está orientada a los usuarios motorizados, quiero decir, que todo se planifica para facilitar la vida a los coches en lugar de hacerlo a las personas. En segundo lugar, la suciedad. En muchos casos, opto por no pasear por determinadas zonas debido a la gran cantidad de suciedad que se acumula, especialmente en los parques de los distritos del sur.	5
Coches, muchos. Vehículos, en toda la ciudad, motos aparcados en la acera, falta de plantas, verde y árboles. Coches aparcados en cada calle. Hay que quitar espacio del coche y dárselo al peatón.	5

3. ¿Conoces los monumentos y lugares más relevantes de la ciudad de Madrid?

Opción de respuesta	Total de respuestas
Sí	2.003
No	63
Total general	2.066



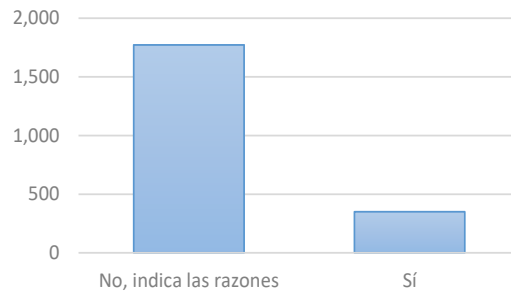
Información de Firmantes del Documento





4. ¿Te parece que los espacios públicos disponibles para pasear por la ciudad de Madrid (parques, plazas, bulevares...) están bien conservados y son adecuados?

Opción de respuesta	Total de respuestas
No, indica las razones	1.772
Sí	350
Total general	2.122



Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas de la 4ª pregunta de esta consulta:

Se muestra, a continuación, el listado con la frecuencia de aparición de palabras en las respuestas analizadas (que son de texto libre), el análisis se realiza eliminando previamente del análisis las palabras denominadas “stop words” o “palabras vacías” que no son significativas (adverbios, preposiciones, pronombres, artículos), ya que no aportan información semántica y sólo aparecen para estructurar la frase, pero que no tienen significado a la hora de caracterizar los topics dentro de un texto. Realizado este análisis, se observa que las palabras más empleadas en este apartado han sido:

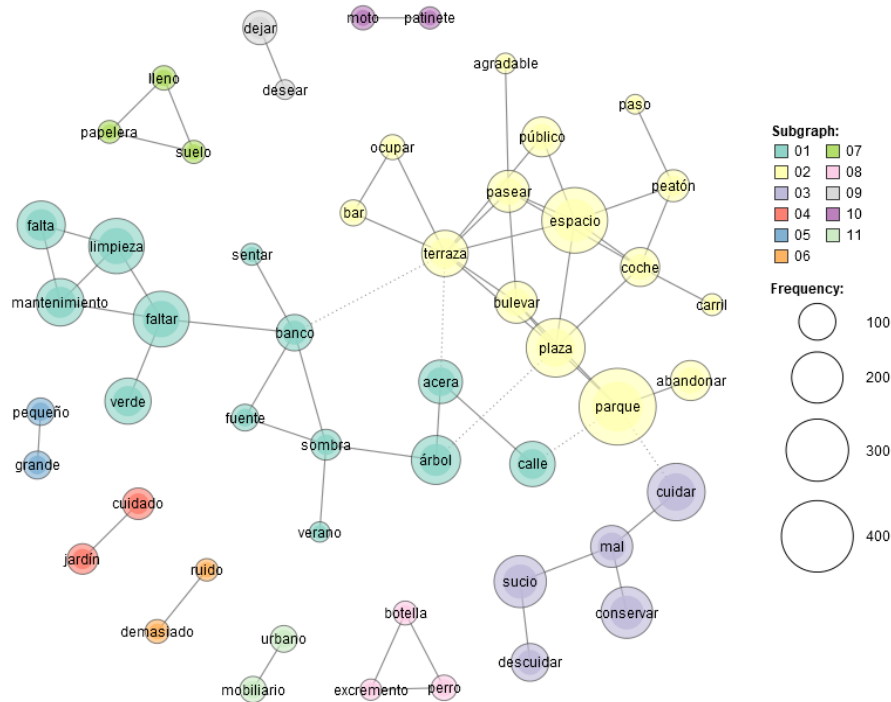
1	parque	N	462
2	espacio	N	335
3	plaza	N	265
4	cuidar	V	254
5	faltar	V	239
6	limpieza	N	235
7	sucio	AQ	208
8	conservar	V	203
9	árbol	N	182
10	falta	N	175

N: nombre; **V:** verbo; **AQ:** Adjetivo calificativo



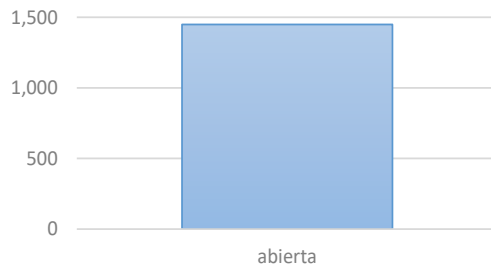


Red de coocurrencias³ de palabras, representa la malla de coocurrencias a través de su grado de aparición en las respuestas. A continuación se muestra el diagrama con la red de coocurrencias de palabras, dónde aparecen las palabras representadas por la frecuencia en la que han aparecido en las respuestas, y sus conexiones con las otras palabras más frecuentemente usadas conjuntamente:



5. ¿Qué lugares de la ciudad de Madrid son los que más te gustan?

Opción de respuesta	Total de respuestas
abierta	1.449
Total general	1.449



³ En lingüística general, **coocurrencia** se refiere a la utilización conjunta de dos unidades léxicas (por ejemplo, palabras) en una unidad superior, como una palabra o documento.



9801FFD757DBB450



Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas de la 5ª pregunta de esta consulta:

Se muestra, a continuación, el listado con la frecuencia de aparición de palabras en las respuestas analizadas (que son de texto libre), el análisis se realiza eliminando previamente del análisis las palabras denominadas “stop words” o “palabras vacías” que no son significativas (adverbios, preposiciones, pronombres, artículos), ya que no aportan información semántica y sólo aparecen para estructurar la frase, pero que no tienen significado a la hora de caracterizar los topics dentro de un texto. Realizado este análisis, se observa que las palabras más empleadas en este apartado han sido:

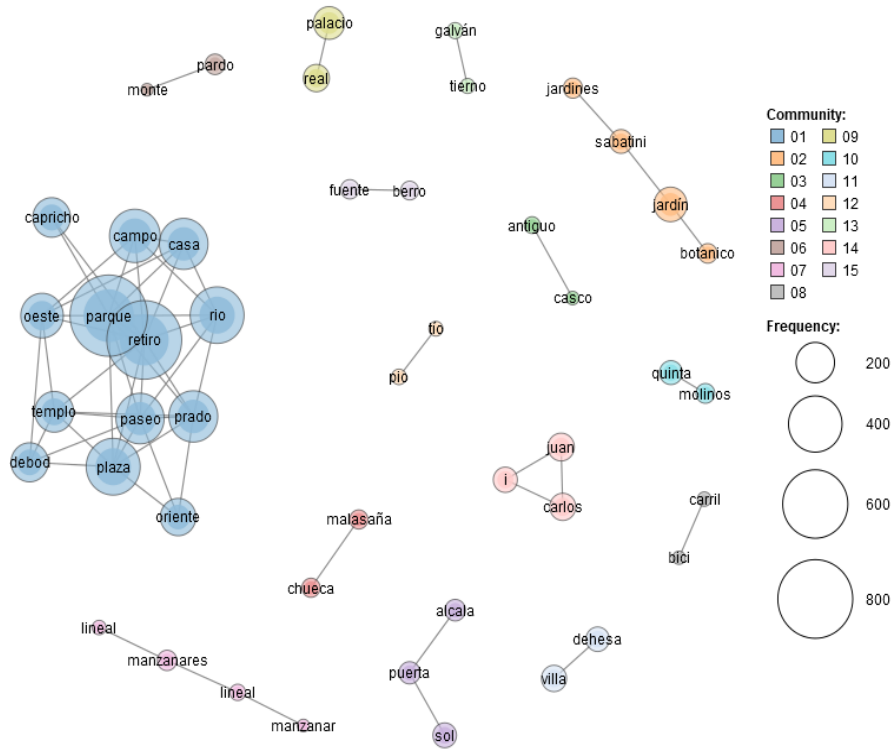
1	parque	N	856	
2	retiro	N	800	
3	plaza	N	408	
4	rio	N	406	
5	campo	N	358	
6	prado	N	332	
7	casa	N	328	
8	paseo	N	322	
9	centro	N	293	
10	oeste	N	248	

N: nombre; V: verbo; AQ: Adjetivo calificativo

Red de coocurrencias⁴ de palabras, representa la malla de coocurrencias a través de su grado de aparición en las respuestas. A continuación se muestra el diagrama con la red de coocurrencias de palabras, dónde aparecen las palabras representadas por la frecuencia en la que han aparecido en las respuestas, y sus conexiones con las otras palabras más frecuentemente usadas conjuntamente:

⁴ En lingüística general, **coocurrencia** se refiere a la utilización conjunta de dos unidades léxicas (por ejemplo, palabras) en una unidad superior, como una palabra o documento.





Las 5 respuestas de la 5ª pregunta más apoyadas por los participantes de forma favorable son:

Valoración de respuestas positivamente	
Retiro, Madrid rio, jardines de Sabatini, Templo de Debod, El Capricho, Plaza de Oriente, parque del oeste, Paseo del Prado, Cibeles.	162
Toda la zona centro, considero que ha mejorado muchísimo en la última década y por su puesto: Retiro, Madrid rio, jardines de Sabatini, Templo de Debod, El Capricho, Plaza de Oriente, parque del oeste, Paseo del Prado, Cibeles Se debería mejorar el Carril bici, debería ser más ancho y tener mejor continuidad	64
El centro, pero hay demasiados coches y motos.	25
Madrid Río, barrio de las Letras, Chueca, Paseo del Prado, alrededores del palacio Real, El Retiro, Parque lineal del manzanares, el Capricho. Las veredas rehabilitadas del río manzanares desde el pardo...	19
Madrid Río, Parque del cerro del Tío Pío, Parque Palomeras Este, Retiro, El Capricho, Parque Juan Carlos I, Parque del Oeste, Parque lineal de El Manzanares.	17

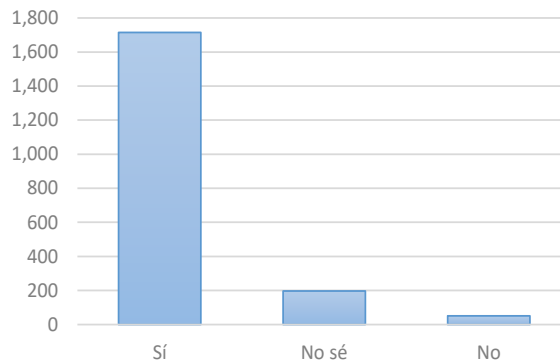


9801FFD757DBB450



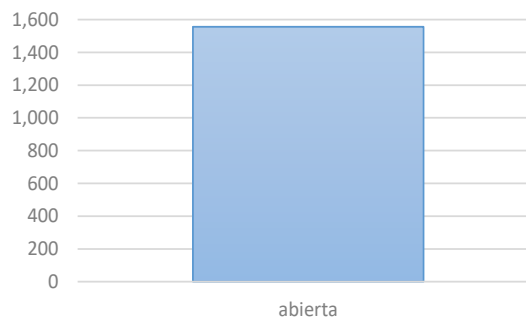
6. ¿Consideras necesario que exista una Ordenanza que regule el Paisaje Urbano de la ciudad de Madrid?

Opción de respuesta	Total de respuestas
Sí	1.715
No sé	197
No	51
Total general	1.963



7. ¿Tienes alguna sugerencia relacionada con el paisaje urbano de la ciudad de Madrid?

Opción de respuesta	Total de respuestas
abierta	1.556
Total general	1.556



Lista de frecuencia de las 10 palabras más usadas en las respuestas de la 7ª pregunta de esta consulta:

Se muestra, a continuación, el listado con la frecuencia de aparición de palabras en las respuestas analizadas (que son de texto libre), el análisis se realiza eliminando previamente del análisis las palabras denominadas “stop words” o “palabras vacías” que no son significativas (adverbios,



9801FFD757DBB450



preposiciones, pronombres, artículos), ya que no aportan información semántica y sólo aparecen para estructurar la frase, pero que no tienen significado a la hora de caracterizar los topics dentro de un texto. Realizado este análisis, se observa que las palabras más empleadas en este apartado han sido:

1	coche	N	367	
2	calle	N	364	
3	espacio	N	325	
4	público	AQ	301	
5	verde	AQ	294	
6	transporte	N	261	
7	acera	N	243	
8	edificio	N	219	
9	centro	N	203	
10	parque	N	196	

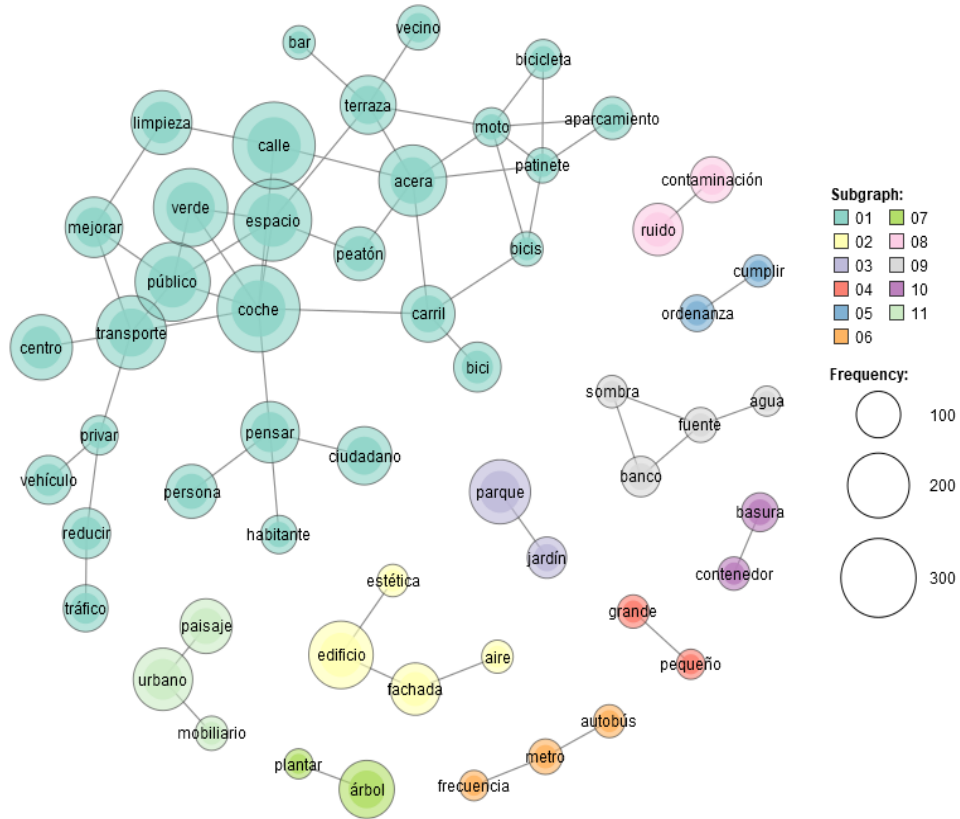
N: nombre; V: verbo; AQ: Adjetivo calificativo

Red de coocurrencias⁵ de palabras, representa la malla de coocurrencias a través de su grado de aparición en las respuestas. A continuación se muestra el diagrama con la red de coocurrencias de palabras, dónde aparecen las palabras representadas por la frecuencia en la que han aparecido en las respuestas, y sus conexiones con las otras palabras más frecuentemente usadas conjuntamente:

⁵ En lingüística general, **coocurrencia** se refiere a la utilización conjunta de dos unidades léxicas (por ejemplo, palabras) en una unidad superior, como una palabra o documento.

Información de Firmantes del Documento





Las 5 respuestas de la 7ª pregunta más apoyadas por los participantes de forma favorable son:


Valoración de respuestas positivamente	
Básicamente, que desde el Ayuntamiento se piense en una ciudad para sus habitantes, no para hacer dinero con ella, ni para los coches.	314
Más espacio público, menos invasión de las aceras, ordenanzas sobres el ruido, menos contaminación. Volver a hacer de Madrid una ciudad para las personas y para ser vivida. A este paso nos iremos todos de aquí	114
Homogeneizar fachadas, eliminando o sustituyendo cerramientos (casi todos ilegales), ocultar aires acondicionados. Reformar fachadas sesenteras. Promover la arquitectura tradicional y clasicista en las zonas históricas, como Centro, Chamberí, Salamanca, Retiro, Tetuán, Arganzuela, siguiendo el ejemplo de países europeos que recuperan su arquitectura tradicional destruida por el comunismo. La arquitectura bella, el paisaje urbano cuidado aumenta la felicidad y el sentimiento de pertenencia, el aprecio y orgullo de los ciudadanos por su ciudad.	96
En general, una ciudad más verde, menos pensada en el coche y donde se cuiden más el paisaje urbano de los barrios y no solo del centro	68
Especies de arbolado adecuadas, autóctonas, por ejemplo no plantar acacias que tienen raíces muy superficiales y se pueden caer. Ni que necesiten mucho riego o	57





manchen de negro el suelo y los coches aparcados (ver Av. Del ensanche de Vallecas), en el Ensanche casi todas las esquinas tienen un espacio para arbustos, sin arbustos. Se corta el "césped" cuando está demasiado crecido y la planta muere, quitando biodiversidad. Se poda en momentos de nidificación.... la planificación es un desastre.

Las 6 respuestas de la 7ª pregunta más apoyadas por los participantes de manera desfavorable son:

Valoración de respuestas negativamente	
Básicamente, que desde el Ayuntamiento se piense en una ciudad para sus habitantes, no para hacer dinero con ella, ni para los coches.	23
Homogeneizar fachadas, eliminando o sustituyendo cerramientos (casi todos ilegales), ocultar aires acondicionados. Reformar fachadas sesenteras. Promover la arquitectura tradicional y clasicista en las zonas históricas, como Centro, Chamberí, Salamanca, Retiro, Tetuán, Arganzuela, siguiendo el ejemplo de países europeos que recuperan su arquitectura tradicional destruida por el comunismo. La arquitectura bella, el paisaje urbano cuidado aumenta la felicidad y el sentimiento de pertenencia, el aprecio y orgullo de los ciudadanos por su ciudad.	12
Más espacio para los coches, son necesarios para los habitantes. Sin coches no hay vida.	8
En general, una ciudad más verde, menos pensada en el coche y donde se cuiden más el paisaje urbano de los barrios y no solo del centro	4
Sí lo tengo. Ampliar todas las aceras de la ciudad de Madrid	4
Hay demasiados coches y motos por todas partes. Hay que limitar el espacio para que coches y motos circulen y aparquen, y aumentar los mismos para peatones, bicis y transporte público. Hay que otorgar mayor protección al patrimonio urbano y arquitectónico de la ciudad, incluyendo su legado industrial. ¡NO HAY QUE TIRAR NI UN EDIFICIO MÁS!	4



9801FFD757DBB450

Información de Firmantes del Documento





5. ANÁLISIS GLOBAL DEL TOTAL DE LAS RESPUESTAS ABIERTAS

Lista de frecuencia global a la consulta

Frecuencia de las 20 palabras más usadas en todas las respuestas de preguntas abiertas y de respuesta tipo "otras respuestas" de esta consulta pública sobre "Elaboración de la Ordenanza para la protección del Paisaje Urbano" en Decide Madrid:

1	parque	N	1922	
2	calle	N	1758	
3	coche	N	1644	
4	espacio	N	1544	
5	acera	N	1518	
6	verde	AQ	1077	
7	plaza	N	1024	
8	terrazza	N	1003	
9	centro	N	1001	
10	falta	N	923	
11	retiro	N	896	
12	público	AQ	820	
13	limpieza	N	789	
14	ruido	N	774	
15	árbol	N	753	
16	cuidar	V	743	
17	suciedad	N	737	
18	tráfico	N	683	
19	faltar	V	609	
20	sucio	AQ	602	

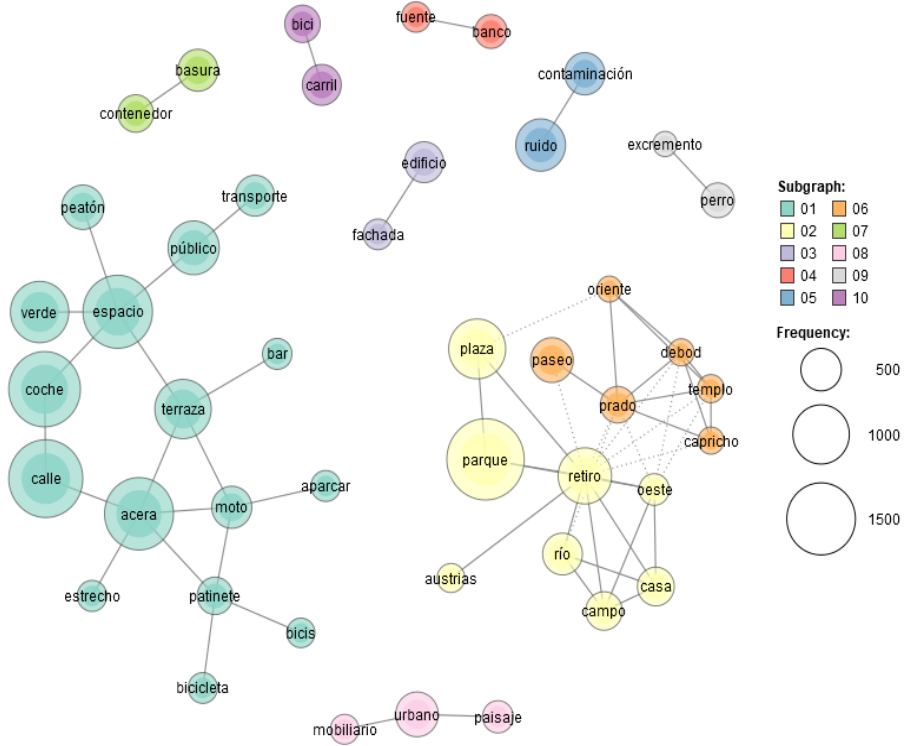
N: nombre; **V:** verbo; **AQ:** Adjetivo calificativo





Red de coocurrencias de palabras con palabras

Red de coocurrencias analizando todas las respuestas de preguntas abiertas y de respuesta tipo "otras respuestas" de la consulta.



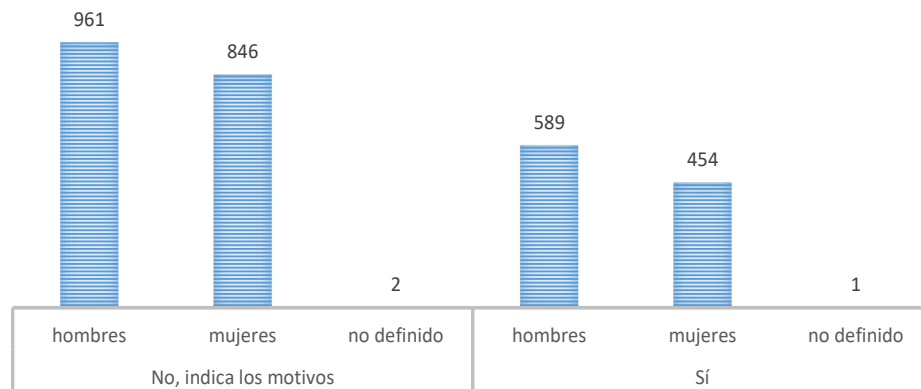
9801FFD757DBB450





6. ESTADÍSTICAS Y GRÁFICAS DE RESPUESTAS POR PREGUNTAS DESAGREGADAS POR SEXO

Nº pregunta y opción de respuesta	Nº de participantes	% de participantes
1ª ¿Consideras que la ciudad de Madrid es atractiva y resulta agradable para vivir y para pasear?	2.853	20,53%
No, indica los motivos	1.809	63,41%
hombres	961	53,12%
mujeres	846	46,77%
no definido	2	0,11%
Sí	1.044	36,59%
hombres	589	56,42%
mujeres	454	43,49%
no definido	1	0,10%

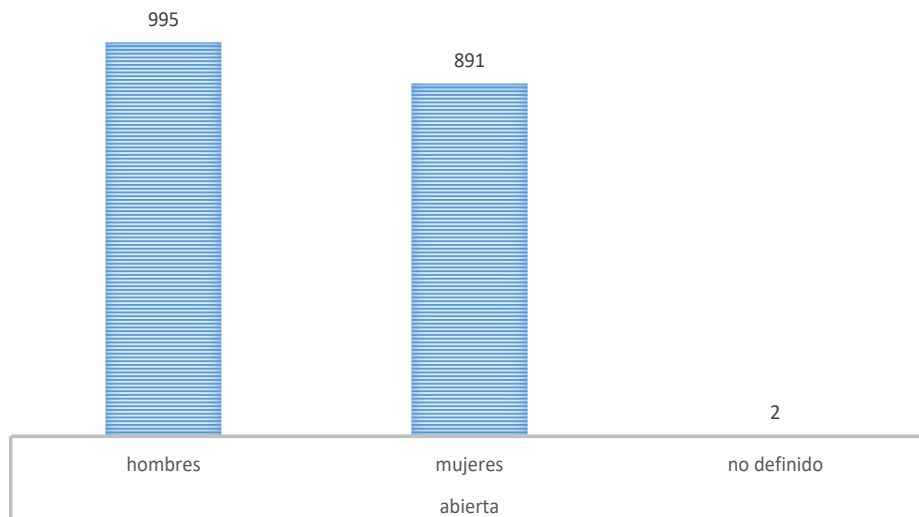


Información de Firmantes del Documento





Nº pregunta y opción de respuesta	Nº de participantes	% de participantes
2ª ¿Qué elementos y actividades crees que pueden incidir negativamente en la percepción del paisaje urbano de la ciudad de Madrid?	1.888	13,59%
abierta	1.888	100%
hombres	995	52,70%
mujeres	891	47,19%
no definido	2	0,11%

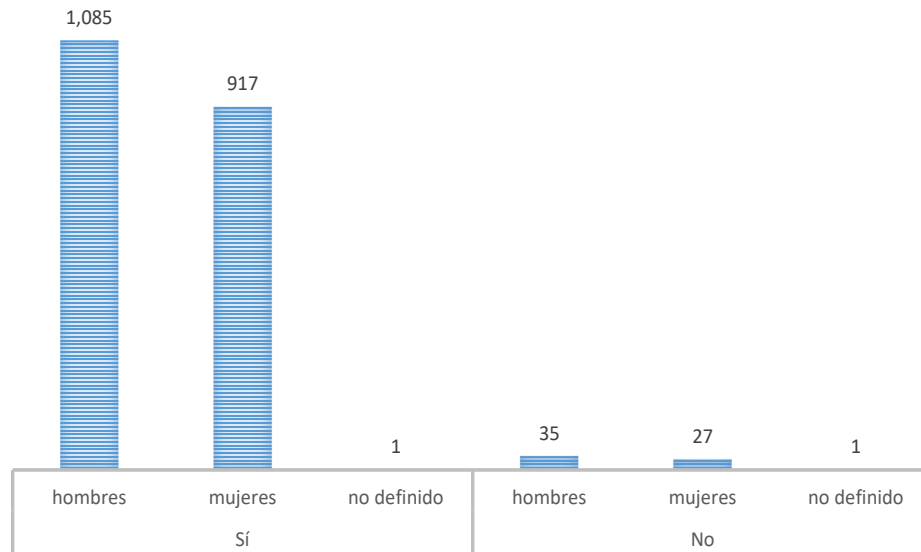


Información de Firmantes del Documento





Nº pregunta y opción de respuesta	Nº de participantes	% de participantes
3ª ¿Conoces los monumentos y lugares más relevantes de la ciudad de Madrid?	2.066	14,87%
No	63	3,05%
hombres	35	55,56%
mujeres	27	42,86%
no definido	1	1,59%
Sí	2.003	96,95%
hombres	1.085	54,17%
mujeres	917	45,78%
no definido	1	0,05%



Informe de participación ciudadana digital

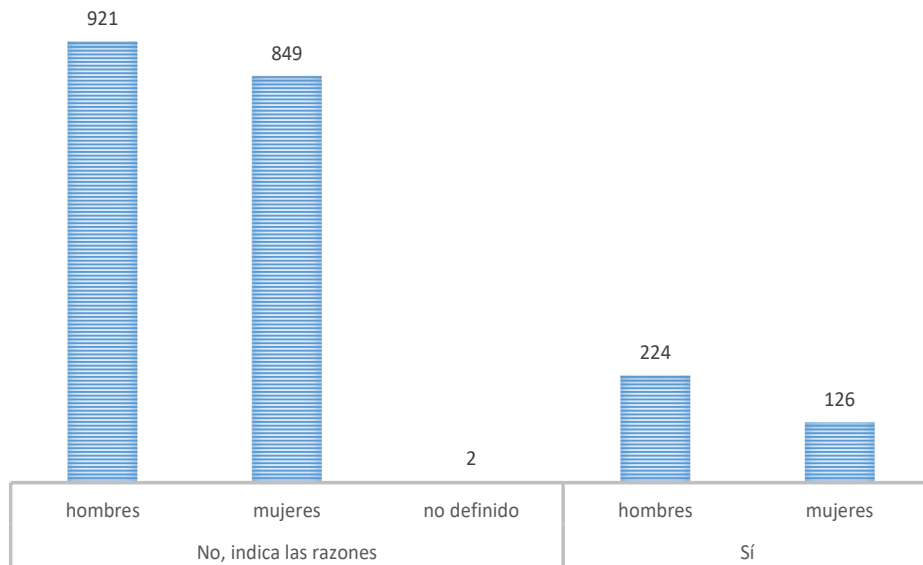
Información de Firmantes del Documento





Informe de participación ciudadana digital

Nº pregunta y opción de respuesta	Nº de participantes	% de participantes
4ª ¿Te parece que los espacios públicos disponibles para pasear por la ciudad de Madrid (parques, plazas, bulevares...) están bien conservados y son adecuados?	2.122	15,27%
No, indica las razones	1.772	83,51%
hombres	921	51,98%
mujeres	849	47,91%
no definido	2	0,11%
Sí	350	16,49%
hombres	224	64,00%
mujeres	126	36,00%



Información de Firmantes del Documento





Nº pregunta y opción de respuesta	Nº de participantes	% de participantes
5ª ¿Qué lugares de la ciudad de Madrid son los que más te gustan?	1.449	10,43%
abierta	1.449	100%
hombres	768	53,00%
mujeres	680	46,93%
no definido	1	0,07%

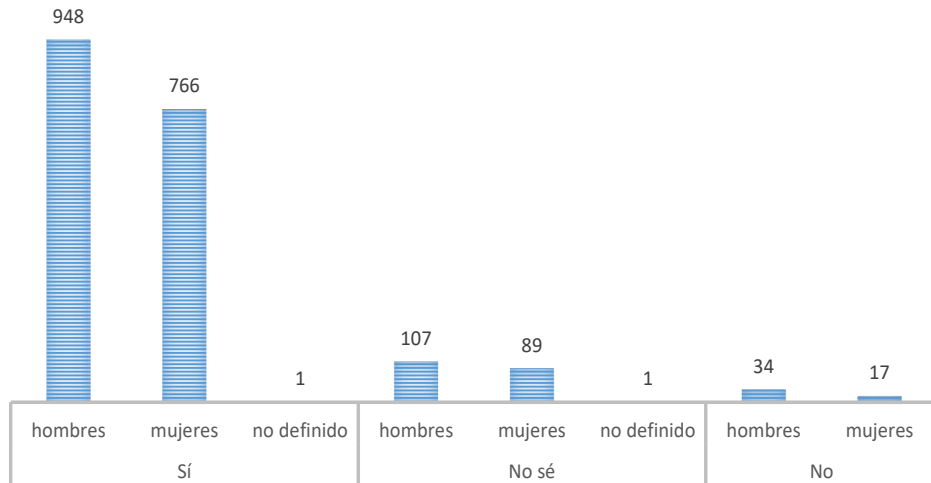


Nº pregunta y opción de respuesta	Nº de participantes	% de participantes
6ª ¿Consideras necesario que exista una Ordenanza que regule el Paisaje Urbano de la ciudad de Madrid?	1.963	14,13%
No	51	2,60%
hombres	34	66,67%
mujeres	17	33,33%
No sé	197	10,04%
hombres	107	54,31%
mujeres	89	45,18%
no definido	1	0,51%
Sí	1.715	87,37%
hombres	948	55,28%

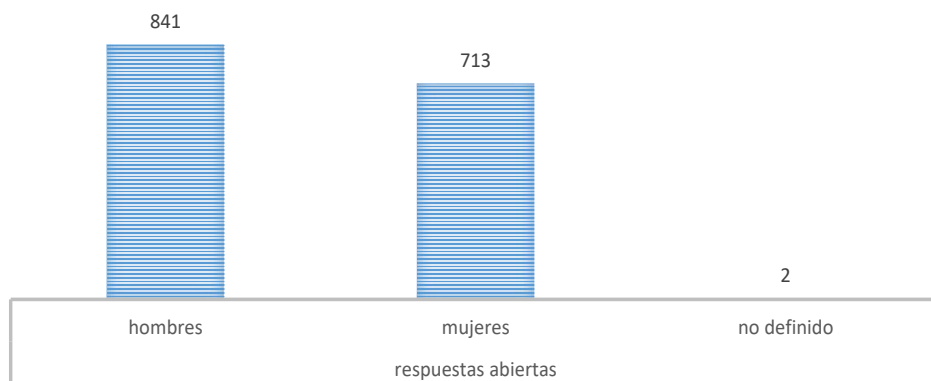




mujeres	766	44,66%
no definido	1	0,06%



Nº pregunta y opción de respuesta	Nº de participantes	% de participantes
7ª ¿Tienes alguna sugerencia relacionada con el paisaje urbano de la ciudad de Madrid?	1.556	11,20%
abierta	1.556	100%
hombres	841	54,05%
mujeres	713	45,82%
no definido	2	0,13%
Total general	13.897	100%



9801FFD757DBB450

Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





Nota metodológica sobre el análisis de las respuestas a las preguntas abiertas

Las respuestas a las preguntas abiertas de este proceso se han analizado con la herramienta **KH Coder**, que es un programa de código abierto que permite analizar contenidos, en particular, el análisis de contenidos con datos cualitativos. Una vez introducido en la herramienta el texto que se quiere analizar, KH Coder realiza varios tipos de búsquedas y análisis estadísticos funcionales como Key Word in Context (KWIC), permitiendo recuperar toda la información a partir de una palabra específica, recuperar el texto completo relacionado con esa palabra, obtener estadísticos descriptivos (frecuencia de término), redes de coocurrencia, mapas auto-organizados, escalabilidad multidimensional y análisis de clúster.



Madrid, 20 de julio de 2021
Servicio de Participación Sectorial

Información de Firmantes del Documento

